

## **Trabajar bajo la Nueva Gestión Pública. Significados, Riesgos y Resultados**

**Investigadores:** Proyecto internacional en el que participan investigadores de Brasil, Colombia, Venezuela, Barcelona (España) y Chile. Coordinado por Josep Blanch (Universidad Autónoma de Barcelona), subvención del Ministerio de Ciencia e Innovación de España (PSI2011-23705). Co investigadores en Chile: Lorena Godoy, Elisa Ansoleaga, Antonio Stecher y Juan Pablo Toro.

**Fecha de ejecución:** 2012 a 2014

### **ABSTRACT**

El proyecto tiene como objetivo describir y comprender el modo como profesionales de servicios a personas perciben, valoran, interpretan, viven y afrontan sus actuales condiciones de trabajo. Se trata de estudiar el modo y la medida en que la dinámica organizativa impulsada por la *Nueva Gestión* de los *Servicios Humanos* (sanitarios, educativos, sociales, jurídicos, policiales, etc.) constituye el escenario de emergencia de nuevos fenómenos y procesos concernientes a aspectos como los siguientes: (a) construcciones de significado y de sentido en cuanto a *trabajo y profesión*, (b) riesgos psicosociales específicamente asociados a las condiciones de realización de un *trabajo emocional* en un contexto de tensión entre el tradicional *espíritu profesional humanista de servicio público* y las demandas laborales características de una *empresa de mercado*, (c) nuevas oportunidades, desafíos y amenazas para el bienestar laboral del personal empleado y para el desarrollo de organizaciones saludables y (d) modalidades específicas de agencia individual y colectiva ante las demandas de esta gestión empresarial y mercantil del servicio.

El diseño de la investigación combina una aproximación cualitativa (análisis documental, entrevista semiestructurada, grupos focales, etnografía fotográfica, etc.) y cuantitativa (encuesta por cuestionario). El trabajo de campo se realizará en el ámbito iberoamericano de personal empleado en servicios (públicos) de atención a personas (en Brasil, Chile, Colombia, España y Venezuela).