

**RESUMEN:**

<b>Nombre Inv. Responsable:</b>	<b>Antonio Stecher Guzmán</b>
<b>Título Proyecto:</b>	<b>Trabajo y construcción de identidades en trabajadores de la industria del Retail en Chile. Estudio en 3 ciudades sobre contextos regionales productivos, narrativas identitarias, formas de reconocimiento, control managerial y organización sindical.</b>

El **objetivo general del proyecto** es describir y comprender los procesos de construcción de identidades en el trabajo de los trabajadores/as de tiendas de la industria del retail en 3 ciudades de Chile (Antofagasta, Santiago y Concepción), considerando los contextos de desarrollo productivo regional de las ciudades, sus narrativas identitarias y las experiencias colectivas vinculadas a los procesos de control managerial, las dinámicas de reconocimiento y la organización sindical. El proyecto se inscribe y da continuidad a **una línea de investigación** (Proyectos Fondecyt 1050153, 1140602, 11130095, 1171088<sup>1</sup>) orientada a describir y comprender, a través de estudios empíricos en distintos escenarios laborales y colectivos de trabajadores, el modo en que los procesos de modernización neoliberal, reestructuración productiva, reorganización empresarial, flexibilización laboral y cambio cultural ocurridos en las últimas 3 décadas en la sociedad chilena (Agacino, 1994; Araujo & Martuccelli, 2012; CEPAL, 2008; Garretón, 2000; Henríquez & Riquelme, 2006; PNUD, 1998; Ramos, 2009; Ruiz & Bocco, 2014; Soto, 2008; Stecher & Godoy, 2014; Todaro & Yáñez, 2004) han transformado significativamente los contextos socio-laborales y los procesos de construcción de identidades, individuales y colectivas, en el mundo del trabajo. El proyecto propone **un abordaje multidimensional** que considera el *contexto de desarrollo productivo* regional y de la industria del retail en las 3 ciudades, analiza las *narrativas identitarias individuales* de los trabajadores, y aborda 3 dimensiones específicas del trabajo en las tiendas del retail- *control managerial, formas de reconocimiento y organización sindical*- que remiten a experiencias colectivas compartidas y que juegan un rol central en los procesos de construcción identitaria en el trabajo. La propuesta da continuidad y busca ampliar conceptual y empíricamente un proyecto Fondecyt anterior (11130095) cuyo foco fueron las narrativas identitarias de trabajadores de tiendas del retail de la ciudad de Santiago, y cuyo principal resultado fue la construcción de un modelo interpretativo de 5 perfiles identitarios (Stecher, 2016). Respecto a dicho proyecto, la novedad y relevancia de esta propuesta radica en (i) la ampliación territorial y contextualización de la muestra, abarcando ahora 3 grandes ciudades (Antofagasta, Santiago y Concepción) donde se observa un fuerte crecimiento del retail (CCS, 2016); así como en (ii) la articulación que propone entre el análisis de las narrativas identitarias individuales de los trabajadores del retail, y tres dimensiones que remiten a experiencias sociales compartidas y dinámicas colectivas dentro de las tiendas, y que estudios previos han permitido identificar como relevantes: (i) **Las dinámicas de reconocimiento/menosprecio hacia los trabajadores** (Angella, 2016; Deranty, 2012; Honneth, 1997, 2010; Smith & Deranty, 2012<sup>a</sup>; Voswinkel, 2012); (ii) **Los procesos de control managerial de la fuerza de trabajo** (Alvesson & Willmott, 2002; Edwards, 1979; Fleming & Sturdy, 2009; Kunda, 1992; Revilla & Tovar, 2011; Thompson & Smith, 2010) y (iii) **La organización y prácticas sindicales** (Aravena, 2015; Battistini, 2004; De la Garza, 2004; Zapata, 2013). Se propone **un diseño metodológico cualitativo** de tipo descriptivo y comprensivo, transversal, ex post-facto, intersujeto, recursivo, de carácter prioritariamente inductivo basado en una estrategia de estudio de caso (Valles, 2000). El diseño contempla **cinco estudios empíricos** de corte cualitativo que integran el análisis de fuentes documentales y de información producida por medio de distintos instrumentos (entrevistas narrativas, entrevistas a informantes claves, grupos focales, observación no participante y entrevistas grupales). Un **Estudio 1** de carácter documental sobre el contexto de desarrollo productivo regional para el período 1960-2017 en Antofagasta, Santiago y Concepción, con énfasis en el desarrollo de la industria del retail en cada ciudad. Un **Estudio 2** orientado al análisis de las narrativas identitarias individuales de los trabajadores, discutiendo el alcance, para Antofagasta y Concepción, del modelo de 5 perfiles identitarios elaborado previamente con una muestra de trabajadores de Santiago. Un **Estudio 3** (dinámicas de reconocimiento), **Estudio 4** (Modos de control managerial) y **Estudio 5** (Organización sindical) orientados a dar cuenta de esas tres dimensiones que configuran espacios colectivos de experiencia dentro de las tiendas del retail, y que juegan un rol central en los procesos de construcción de identidad. A partir del análisis integrado de los 5 estudios **se busca ofrecer** una comprensión compleja y situada de los procesos de construcción de identidad de los trabajadores de tienda de la industria del retail, una de las industrias nacionales más relevantes en términos de crecimiento, dinamismo, generación de empleo e innovaciones tecno-socio-productivas (Calderón, 2006; Fundación Sol, 2016). Asimismo, se espera contribuir al desarrollo de un modelo teórico y analítico más complejo sobre los procesos de construcción de identidad en el trabajo, el cual es capaz de integrar elementos de los contextos económicos locales (contextos regionales productivos de una industria), dimensiones individuales (narrativas identitarias) y dimensiones colectivas de la experiencia de trabajo (reconocimiento, control, organización sindical).

<sup>1</sup> Se trata de proyectos Fondecyt en que el Inv. Responsable ha participado en calidad de co-investigador (1050153, 1140602, 1171088) o IR (11130095), y dos de los co-investigadores han tenido roles relevantes: A. Soto (IR) de proyecto 1140602, 1171088; L. Godoy (CI) de proyecto 1050153 y asistente de investigación proyecto 11130095.