

Abstract

En el contexto de las políticas públicas sobre riesgos psicosociales en Chile, se ha planteado la necesidad de incluir los riesgos psicosociales asociados a violencia externa y de disponer de información actualizada respecto a la exposición de los/as trabajadores/as a este tipo de violencia laboral y a sus efectos en su salud mental. El problema que se enfrenta es la inexistencia de instrumentos que permitan medir en forma estandarizada y con precisión la presencia de violencia externa y sus factores de riesgos, y estimar sus asociaciones con problemas de salud mental de la población trabajadora.

Objetivo. Disponer de un instrumento validado para medir y caracterizar violencia laboral externa de trabajadores/as, sus factores de riesgo y estudiar efectos en su salud mental, a fin de contribuir al diseño de acciones y medidas de prevención.

Metodología. El estudio se focalizará en cuatro sectores económicos : salud, educación, retail y administración pública, considerados como aquellos con mayor exposición a violencia laboral externa. La investigación se realizará en dos etapas la primera, de carácter cualitativo (grupos focales y panel de expertos/as), para la elaboración de un instrumento preliminar; una segunda de carácter cuantitativo (aplicación de la versión del instrumento elaborado como resultado de la etapa anterior) a una muestra aleatoria de 16 empresas y de 384 trabajadores/as de la región Metropolitana, de los sectores señalados. Será aplicado y sometido a análisis factorial en dos momentos sucesivos a grupos distintos de trabajadores/as. La primera con el fin de mantener y/o eliminar aquellos reactivos que no contribuyen a la caracterización de la violencia externa y de sus factores de riesgo, dando por resultado el instrumento definitivo. La segunda etapa de aplicación para el análisis psicométrico (análisis factorial, de consistencia interna y análisis de validez convergente). Se elaborará un Manual de Uso del instrumento.

Resultados esperados: aportar a investigadores/as, a los organismos administradores del seguro de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo, y a los/as trabajadores/as, por una parte, información acerca de la presencia e intensidad de la violencia externa, así como de los factores que inciden en su desencadenamiento y de las asociaciones con problemas de salud mental en trabajadores y trabajadoras de los sectores estudiados. Por otra parte, se espera contar con un instrumento validado que permita medir y caracterizar la violencia externa y sus factores de riesgo, de modo de poder generar información estandarizada que contribuya al diseño de acciones y medidas de prevención.

(FUCYT - ACHS 0178)