

FONDECYT REGULAR 1140060

Dimensiones organizacionales de la violencia en el trabajo en Chile: un estudio en tres sectores económicos considerando diferencias ocupacionales y de género.

Investigadora responsable: Dra. Elisa Ansoleaga, Universidad Diego Portales.

Coinvestigadores:

Juan Pablo Toro, Universidad Diego Portales.

Ximena Díaz, Centro de Estudios de la Mujer.

Amalia Mauro, Centro de Estudios de la Mujer.

Duración: 3 años

ABSTRACT

La violencia en el trabajo ha llegado a ser un fenómeno alarmante en todo el mundo, siendo reconocido como uno de los problemas sociales emergentes que mayor preocupación provoca por su creciente magnitud, impacto y consecuencias a nivel personal, organizacional y social. Se han desarrollado tres enfoques principales para abordar este fenómeno: 1) basado en los rasgos de personalidad de la víctima y del acosador, 2) basado en las características inherentes a la interacción humana en las organizaciones, y 3) basado principalmente en dimensiones del entorno organizacional y sociolaboral. Seguidores de este último enfoque han destacado la necesidad de considerar además el contexto social y cultural más amplio, sobre todo en lo referido a desigualdades sociales y de género para comprender el fenómeno de la violencia laboral. En Chile, estudios de carácter exploratorio sobre violencia laboral han aportado valiosos indicios que advierten que esta se ha instalado en forma permanente en las relaciones laborales y que afecta más a las mujeres, pero en su gran mayoría no han indagado en factores explicativos de la misma. Por otra parte, numerosos estudios sobre los grandes cambios en el mundo de trabajo muestran que se han generalizado condiciones de trabajo que favorecen ambientes propicios para la emergencia de violencia laboral, y que el crecimiento económico no ha reducido significativamente desigualdades sociales y de género. Este proyecto se enmarca en el tercer enfoque reseñado y se focalizará en tres contextos organizacionales que han experimentado importantes transformaciones asociadas a la modernización, globalización y desregulación económica y laboral en Chile: industria del retail, industria de elaboración de alimentos e industria bancaria. El Objetivo general es identificar, describir y analizar las dimensiones y procesos organizacionales que facilitan el desarrollo de la violencia laboral en los tres contextos organizacionales, dando cuenta de las desigualdades ocupacionales y de género en la exposición a violencia laboral. Los específicos se proponen: 1. caracterizar en términos económicos y laborales

los tres contextos organizacionales seleccionados para el estudio; describir las conductas, acciones o incidentes que constituyen violencia laboral desde la perspectiva de los/as actores; identificar las dimensiones y procesos organizacionales que promueven o inhiben las situaciones de violencia en cada contexto organizacional; identificar las dimensiones de la cultura organizacional que promueven o inhiben las situaciones de violencia en cada contexto seleccionado; describir las articulaciones entre desigualdades ocupacionales y de género, y la violencia laboral en cada contexto organizacional; y contrastar las visiones de los tres actores laborales –trabajadores/as, directivos, y dirigentes/as sindicales- sobre la problemática de la violencia en los contextos organizacionales estudiados. Se utilizará una metodología cualitativa, mediante la aplicación de entrevistas en profundidad a trabajadores/as, dirigentes/as sindicales y ejecutivos de empresas respecto a la problemática de la violencia laboral y a aquellas dimensiones y procesos organizacionales que la favorecen. La información producida será analizada utilizando el enfoque de análisis de contenido cualitativo. Este estudio profundiza en los resultados de un estudio sobre riesgos psicosociales, violencia, salud mental y género, realizado el año 2011 por el equipo de investigadores. Se espera aportar nuevos conocimientos sobre aspectos no explorados en el país, a fin de identificar los factores organizacionales que promueven o facilitan la violencia laboral en Chile, de modo de comprender en profundidad el fenómeno y sugerir dimensiones relevantes para intervenir preventivamente sobre los factores de riesgo, en las organizaciones más expuestas y en los grupos más afectados.